

Składanie i realizacja zamówień

Data dodania: 2009-10-13 16:19:04

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowo złożone zamówienie poprzez:

- wypełnienie i przesłanie przez Zamawiającego formularza zamówienia dostępnego w serwisie lub kuponu zamówienia znajdującego się w materiałach promocyjnych Wydawnictwa,
- dostarczenie do Wydawnictwa zamówienia sporządzonego w formie pisemnej (dopuszczalne jest również w formie elektronicznej) zawierającego wszystkie dane niezbędne do realizacji zamówienia.

Składając zamówienie, Zamawiający:

- wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu odbiorcy,
- oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym regulaminem sprzedaży i akceptuje jego postanowienia.

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

Produkty elektroniczne

- Zamówione produkty elektroniczne dostarczane są za pośrednictwem Internetu.
- Warunkiem udostępnienia produktu elektronicznego jest dokonanie płatności. Płatności dokonać można jednym ze sposobów opisanych w punkcie 5 niniejszego regulaminu.

- Po odnotowaniu płatności za zamówione produkty elektroniczne, na adres e-mail podany w zamówieniu wysyłana jest informacja o aktywowaniu dostępu do opłaconych produktów elektronicznych. Opłacony produkt dostępny jest przez 72 godziny od jego pierwszego pobrania poprzez zakładkę znajdującą się w sklepie serwisu. W tym czasie produkt elektroniczny jest dostępny do pobrania i zapisania na dysku komputera dowolną ilość razy.
- Niezbędne wymagania sprzętowe to: środowisko operacyjne: minimum Windows 95 lub nowszy (2000, NT 4.0 / XP, VISTA), Procesor: Pentium 90 MHz, Pamięć: RAM 32 MB, Rozdzielczość ekranu: 800 x 600 pikseli, 100 MB wolnego miejsca na dysku, Przeglądarka Internet Explorer w wersji 6.0, Adobe Reader.

Produkty fizyczne

- Zamówione produkty fizyczne są dostarczane za pośrednictwem Poczty Polskiej.
- W przypadkach szczególnych, o których decyduje Wydawnictwo, produkty mogą zostać dostarczone pocztą kurierską po uprzednim poinformowaniu i otrzymaniu zgody Zamawiającego.
- Koszty wysyłki produktów fizycznych określone są w momencie zamówienia, przy wyborze rodzaju płatności i ponosi je kupujący.
- Termin realizacji zamówienia produktów fizycznych może wynosić od 2 do 14 dni roboczych, w zależności od tego czy wybrany towar jest w magazynie czy musi być sprowadzony.

Literka.pl Literka.pl